

OHJEITA ASIAKKAILLE

VESIVUODOT ovat hankalimpia vesiosuuskunnan toimintaan liittyviä ongelmia. Usein vuodot johtuvat pakkasvaurioista, mutta myös laiteviat ja inhimilliset vahingot aiheuttavat vesivuotoja.

OHJEET VESIVUOTOJEN MINIMOIMISEKSI:

1. Mikäli kiinteistöltä ollaan poissa pidempään, vesijohdon sulkuventtiili on ehdottomasti suljettava. Sulkeminen tehdään joko vesimittarin etuventtiilistä tai ulkoa löytyvästä sinisessä suojaputkessa olevasta venttiilistä. Jokaisen tulee tarkistaa sulkuventtiilien kunto ja toiminta määräajoin.
2. Tarkista vesimittarista, onko se pysähdyksissä hanojen ollessa suljettuina.
3. Niillä kiinteistöillä, joilla on ns. kolmitieventtiili, venttiilin pitää olla ehdottomasti kokonaan auki tai kiinni, muuten se vuotaa.
4. Vesivuodon jatkuessa yli 10 tuntia pumppaamolta tulee vuotohälytys. Lähetämme tästä tekstiviestinä ilmoituksen ja toivomme asiakkailtamme ohjeen mukaista tarkastusta. Vuodon edelleen jatkuessa etsintäpartio lähtee matkaan. Etsintätyöstä veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukainen korvaus.

Vesihuoltolain mukaan vesihuoltolaitos on velvoitettu toimittamaan vettä toiminta-alueellaan oleville kiinteistöille. Veden toimittamisen edellytys on, että kiinteistön asukas liittyy osuuskunnan jäseneksi ja tehdään liittymissopimus. Tässä yhteydessä keskustellaan ja sovitaan käytännön asiat. Siis yhteys toimitusjohtajaan.